

# 抖音企业号团购配置培训文档

## 一、团购是什么

团购是一种当前非常流行的购物方式。而抖音的团购功能，本质上是一种虚拟商品，用户通过短视频、直播购买后可以到店进行核销，进而享受相应服务。

对消费者而言，团购以更低的价格为消费者提供同等的服务，在抖音实现好吃好玩“一键达成”；对商家而言，团购券可以吸引更多消费者进行购买，将海量抖音流量转化为实际顾客，实现从看客到顾客的转化。让抖音流量/粉丝实际成为线上顾客带来成单，为商户提供营销转化抓手。

## 二、消费者购买全流程

用户在哪里能看到并购买团购？

| 短视频：<br>视频左下角poi锚点显示优惠  | 直播：<br>组件卡片&小风车   | 抖音门店（POI）：<br>门店详情页  | 企业号主页：<br>企业主页联系方式  |
|---|---|--|---|
|  |  |  |  |



## Part2: 核销



## Part3: 退款



## Part4: 用户评价



## 三、团购配置指南

### 行业准入要求

#### 特别注意:

酒、烟、营养品、钟表、珠宝、医疗机构、医疗器械、药品、保健品、医疗服务、化肥农药、化工产品、消毒产品、化工材料、银行、证券、保险、信托、担保、期货、基金、征信机构、贷款、金融、理财、外汇、贵金属、第三方支付、医疗医药加盟等行业禁入。

## 支付宝MCC（团购用）

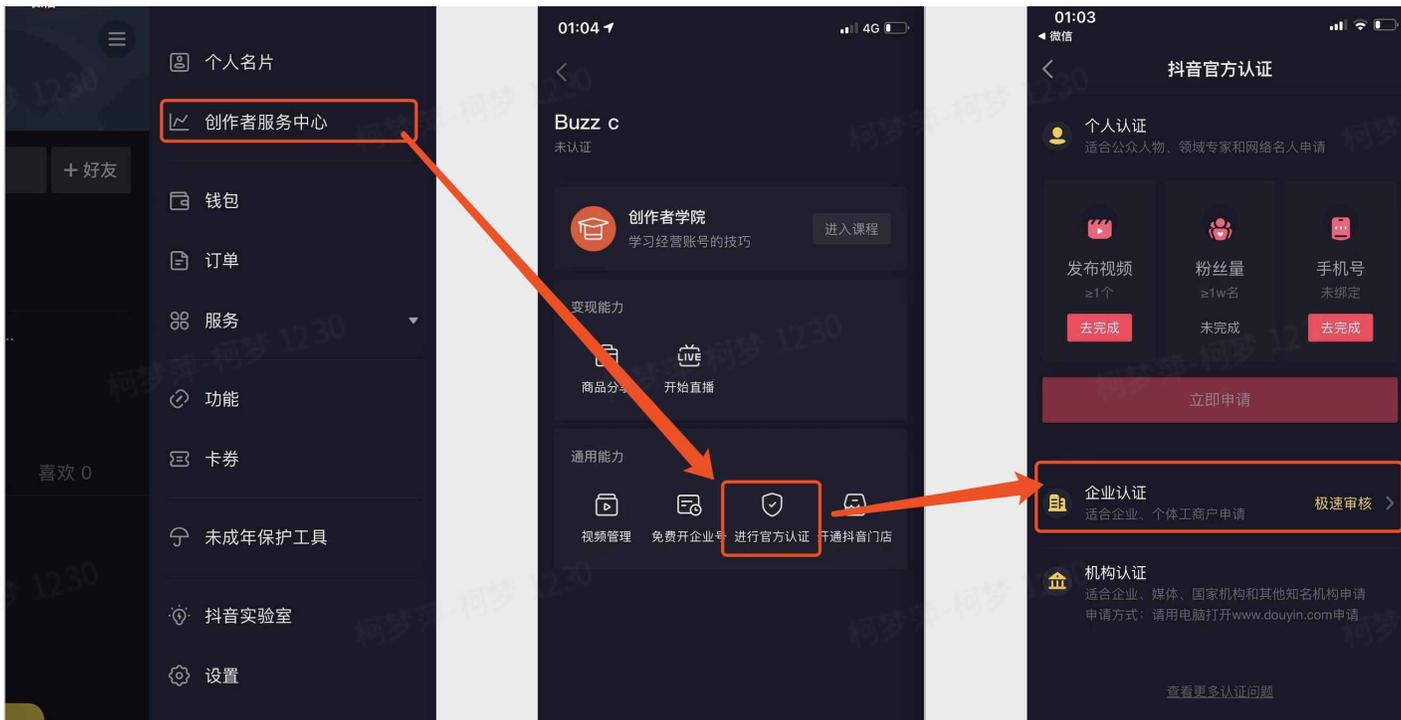
具体行业准入要求以抖音平台实际准入规则为准。

### （一）团购使用门槛：必须是进行认证过的企业号

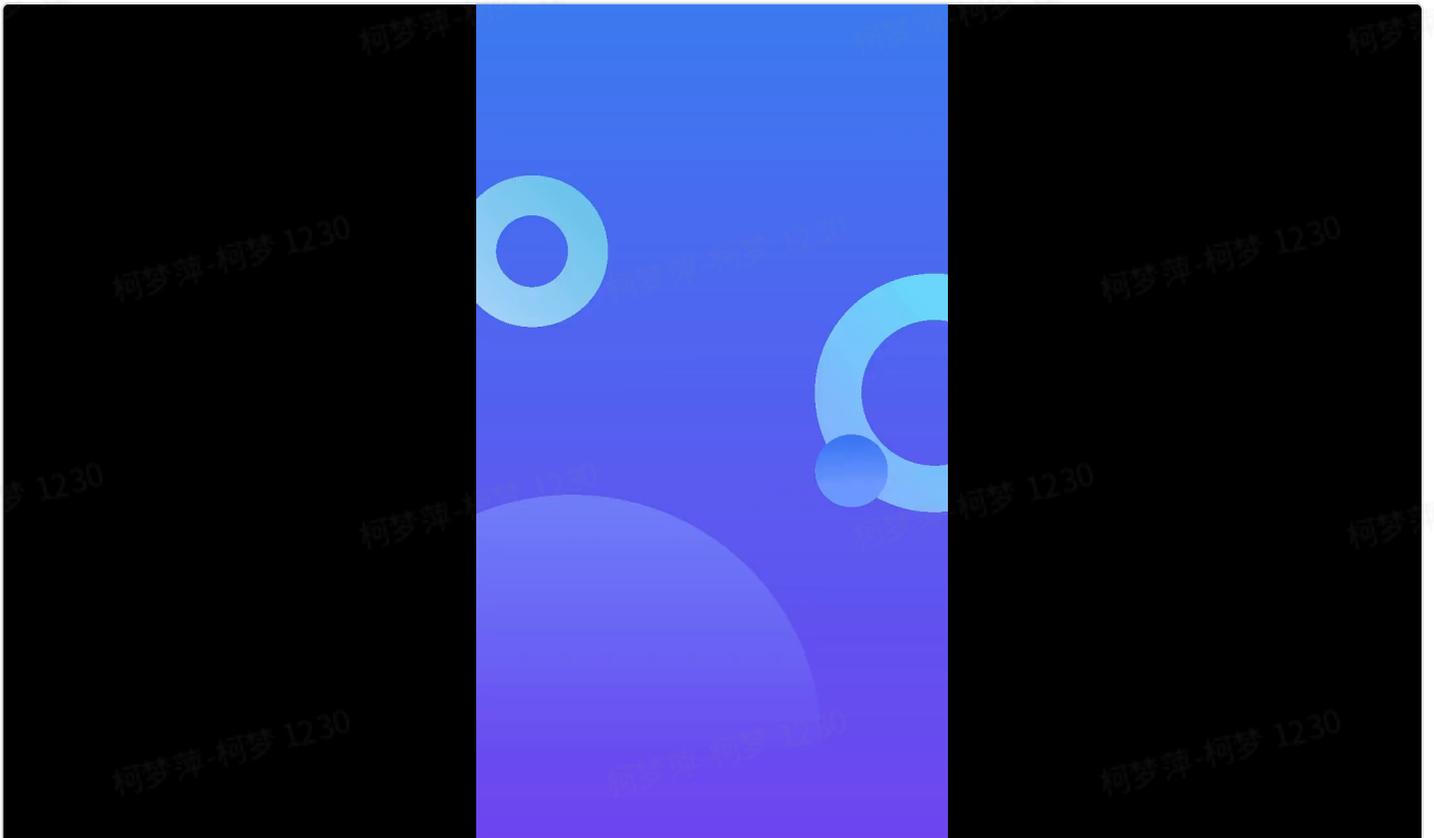
企业号【认证流程】详解

PC端认证入口

企业号认证APP端入口如下图所示



### （二）团购开通流程



📎 团购配置.mp4

## 第一步：申请企业支付宝账号（可与抖音企业号认证并行操作）

**\*注意：若商户营业执照类型为个体工商户的，可直接使用企业法人的个人支付宝账号（需支付宝实名认证），无须申请企业支付宝账号，可直接跳过此步骤**

**\*注意：若商户营业执照类型为企业的，必须申请企业支付宝账号，且企业支付宝账号的公司主体必须与抖音企业号认证公司主体一致，否则将无法成功开通**

### [企业支付宝账号申请入口](#)

后续团购的交易款项将直接打进该支付宝账号。（支付宝收取千分之六手续费，抖音平台本身不收取任何额外费用）

## 第二步：商户自行开通团购权限

**\*注意：入口&开通流程如下图（若看不到入口，请更新最新版本抖音APP）**

|                              |  |            |              |
|------------------------------|--|------------|--------------|
| 1.右下角“我”——右上角“三”——进入“企业服务中心” | 2.找到“营销组件”——“团购活动”<br><b>（备注：当前抖音版本迭代，50%的企业用户已经</b> | 3.点击“申请开通” | 4.点击“同意”用户须知 |
|------------------------------|--|------------|--------------|

更新为新版企业服务中心，改版后，团购活动在“促营收”入口)



5.填写企业地址等相关信息，点击“开通申请”

6.开通成功后，点击“绑定收款方式”

7.选择收款方式“支付宝”

8.绑定收款方式，并填写企业支付宝、银行卡等信息



12:53

团购服务开通申请

企业名称 (不可编辑)  
北京字节跳动网络技术有限公司

商家类型 (不可编辑)  
企业

主体类型选择与营业执照类型保持一致

执照类型 (不可编辑)  
91110107599635562F 统一社会信用代码

营业执照 (不可编辑)

法人姓名 (不可编辑)  
张一鸣

企业所在地  
北京市海淀区

企业详细地址  
请输入

客服电话  
请输入

服务商邀请码 (选填)  
请输入

如您已有专属认证服务商, 请您填写该服务商的邀请码, 提交后不能修改。

开通申请



12:55

绑定收款方式

行业信息  
所属行业  
请选择

法人信息  
上传法人身份证

身份证人背面 身份证正面

法人姓名  
张一鸣

法人身份证号  
请输入

法人手机号  
请输入

收款方式信息  
银行卡账户类型  
对公银行卡账户

银行卡号  
请输入

银行卡对应的持卡人姓名需与营业执照主体/法人保持一致, 并保证卡号正确, 否则无法成功收款

开户银行  
请选择

银行所在地  
请选择

开户支行  
请选择

支付宝账号 (需与资质信息一致)  
请填写与资质信息一致的支付宝账户, 否则无法成功开通团购功能。如何查询支付宝账户?

请输入对应企业的支付宝账号

0/100

开通申请

\*注意：开通需填写字段及说明如下

|    | A      | B    | C  |
|----|--------|------|--|
| 1  | 字段     | 是否必填 | 说明   |
| 2  | 补充营业资质 | 必填   | 如果认证企业号的时候上传了，这里就选上传的那张资质图片。认证企业号的时候没传，这里就不用填写这个字段 |
| 3  | 支付宝账号  | 必填   | 填支付宝的邮箱。企业的要填企业支付宝账号，个体工商户的填法定代表人个人支付宝账号即可         |
| 4  | 商家类型   | 必填   | 根据营业执照上的类型，个体工商户就选个体工商户，企业就用企业                     |
| 5  | 所属行业   | 必填   | 须与营业执照上的内容一致                                       |
| 6  | 所在地区   | 必填   |  |
| 7  | 详细地址   | 必填   |  |
| 8  | 法人姓名   | 必填   |  |
| 9  | 法人身份证  | 必填   |  |
| 10 | 联系人姓名  | 必填   | 填实际运营抖音团购的人员，不一定是法定代表人。                            |
| 11 | 客服电话   | 必填   | 必须填写有效手机号  |
| 12 | 对公银行卡号 | 必填   | 必须填写公司的对公银行卡号                                      |
| 13 | 银行所在地  | 必填   | 为对应对公银行卡的开户银行所在地                                   |
| 14 | 开户支行   | 必填   | 为开户支行信息  |

**\*注意：提交审核后，请关注消息TAB下的系统通知。系统通知会告知审核结果，若审核不通过，也会告知未通过原因**



### (三) 团购配置流程

#### 1.配置团购商品

**\*注意：入口&开通流程如下图**



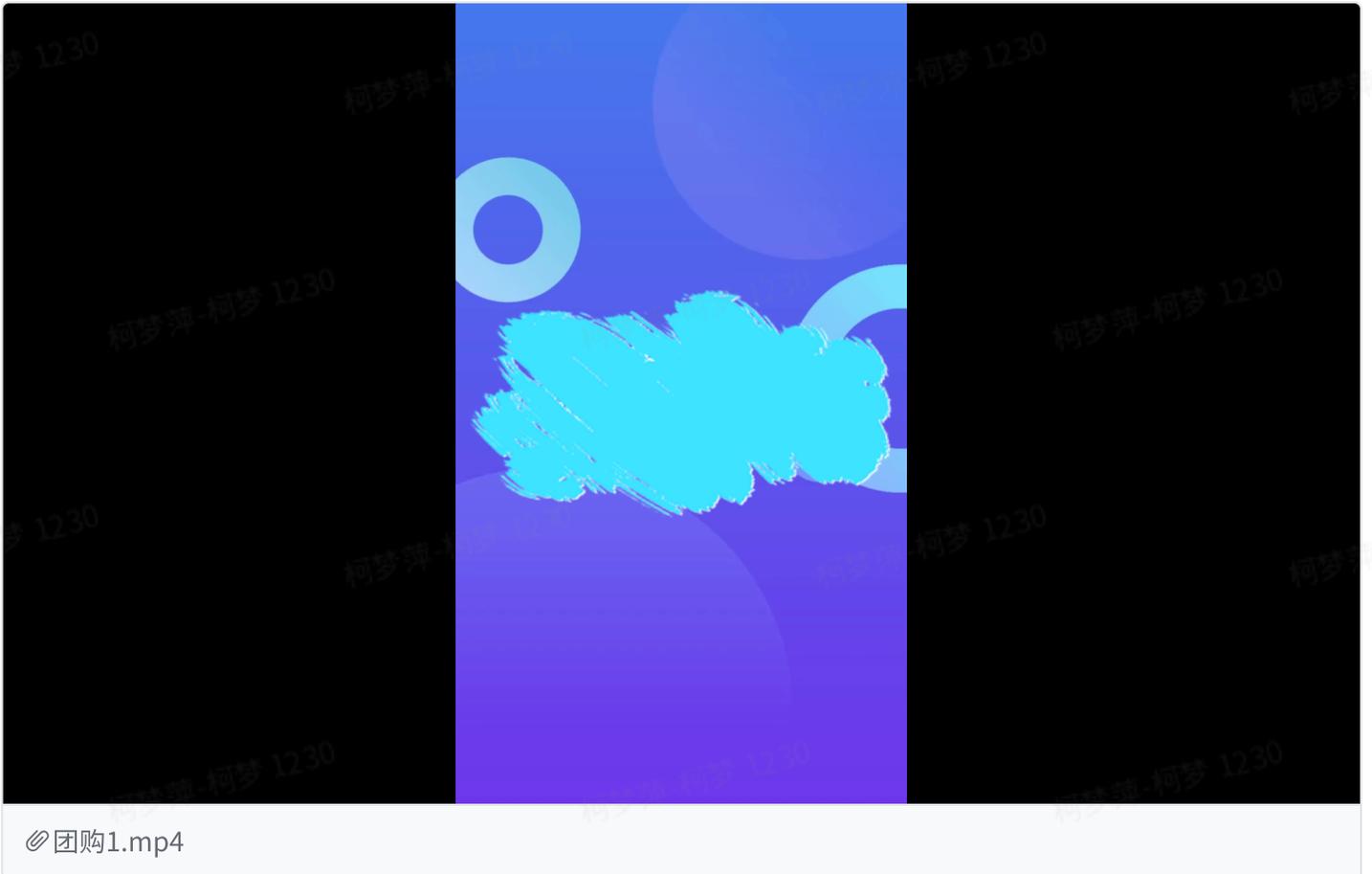
**\*注意：配置需填写字段及说明如下**

|    | A    | B                 | C  |  |
|----|------|-------------------|--|--|
| 1  | 填写顺序 | 字段                | 配置示例   |  |
| 2  | 1    | 团购类型              | 到店核销   | 到店核销是指用户购买后，进行核销。  |
| 3  | 2    | 商家联系人姓名           | 张三   | C端用户不可见  |
| 4  | 3    | 商家客服电话            | 13812345678  | C端用户可见，可通过这个   |
| 5  | 4    | 活动信息配置 (团购具体商品内容) | 鸳鸯锅 (香椰+冬阴功) -60元<br>海南文昌鸡-88元<br>特技肥牛-48元   | 代金券就写1个，如果是套信息和对应的线下门店实际   |
| 6  | 5    | 消费者实际需支付          | 99   | 团购售价，最高不超过200  |
| 7  | 6    | 活动起止时间            | 2020年2月13日-2020年3月13日  |  |
| 8  | 7    | 团购库存数             | 100  |  |
| 9  | 8    | 单用户购买次数上限         | 2份   |  |
| 10 | 9    | 填写团购须知            | 不可用日期：1月24日 (除夕) 晚市<br>适用范围：午市&晚市通用 (包间不可用)<br>预约提醒：需提前电话订位<br>温馨提示：<br>1.团购用户不可同时享受商家其他优惠<br>2.每桌限使用两张团购券 | 建议商户需填写的字段，不需要再填写使用时间。在【截止时间】  |
| 11 | 10   | 适用门店              | 全部门店   | 需先认领抖音门店<br>APP：企业服务中心-抖音<br>PC端：企业号后台 ( <a href="http://">http://</a> ) |
| 12 | 11   | 团购活动名称            | 张三餐厅-双人海鲜套餐  | 不超过14个中文字  |
| 13 | 12   | 团购活动图片            |  | 最多可传5张，686*386，  |

## 其他说明

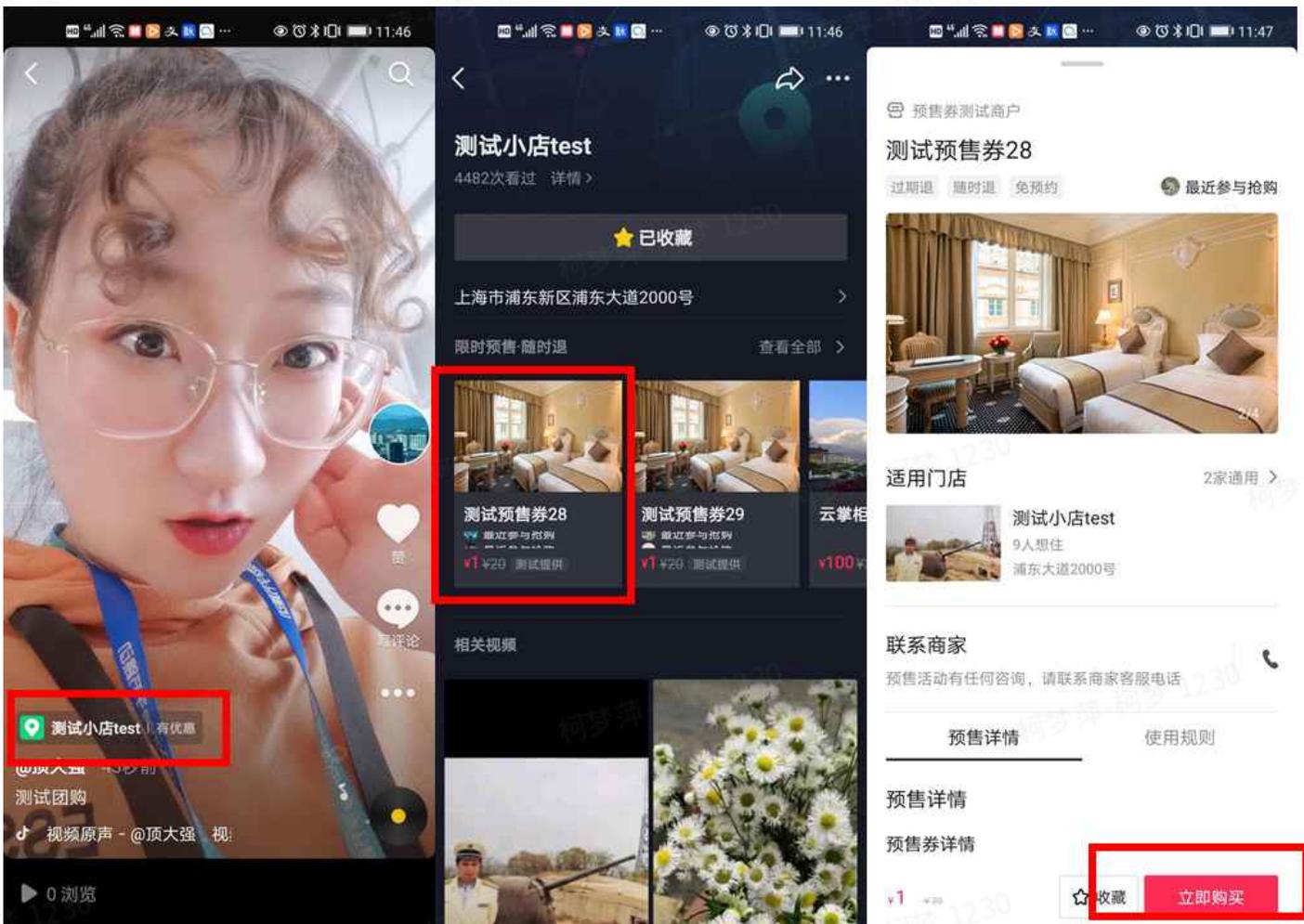
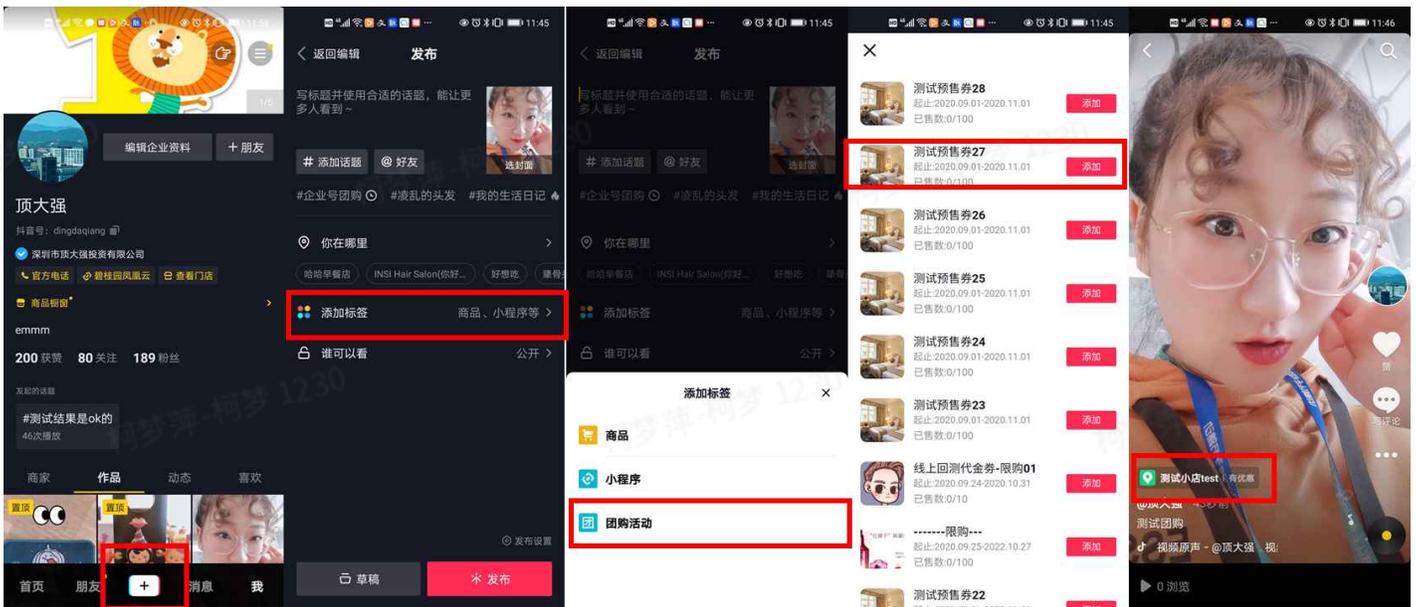


1. 已售数：显示已售份数/库存
  - a. 若出现退款后，重新售卖出去，会出现已售份数>库存现象
2. 下载二维码：可以下载团购链接的二维码
3. 终止活动：终止后该团购失效（已售卖出去的依旧有效），一旦操作，不可恢复
4. 分享活动链接：点击可复制该团购的链接



### （四）短视频显示团购锚点

\*注意：入口&配置流程如下图所示



(五) 直播显示团购锚点

柯梦萍-柯梦 1230

柯梦萍-柯梦 1230

柯梦萍-柯梦 1230

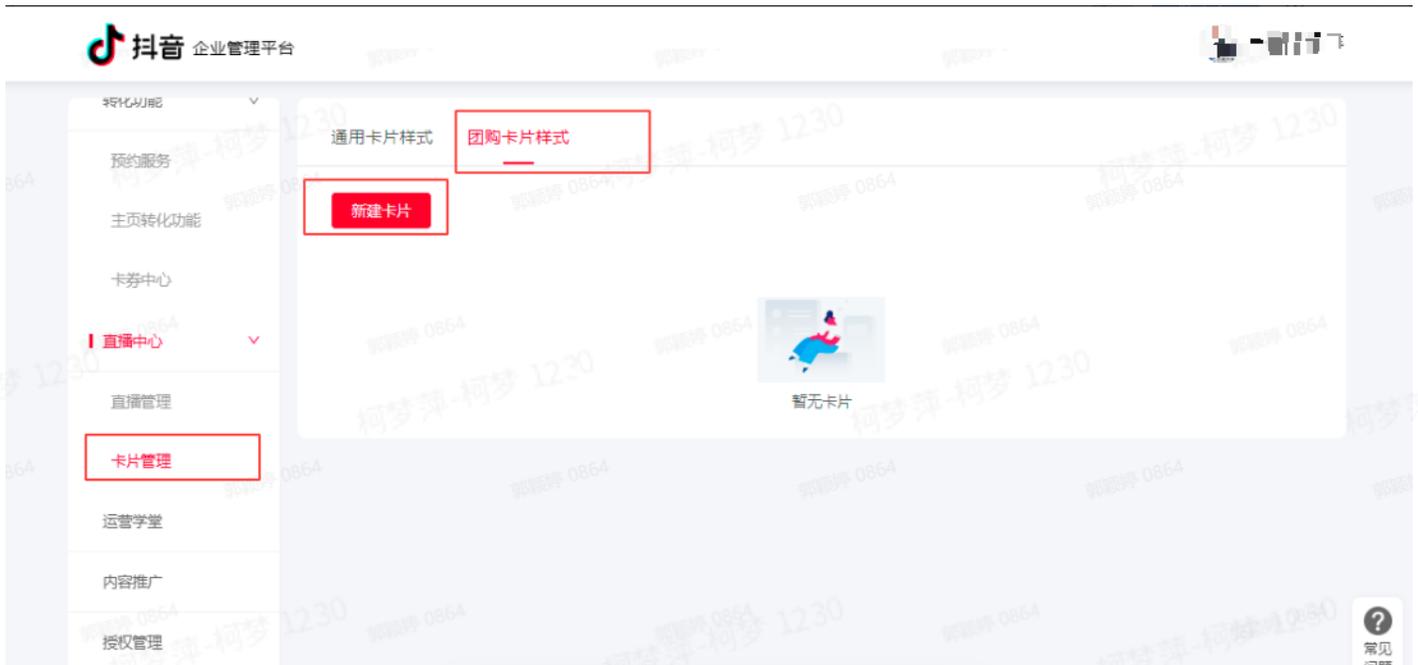


lv\_0\_20200618205142.mp4

\*注意：入口&配置流程如下图所示

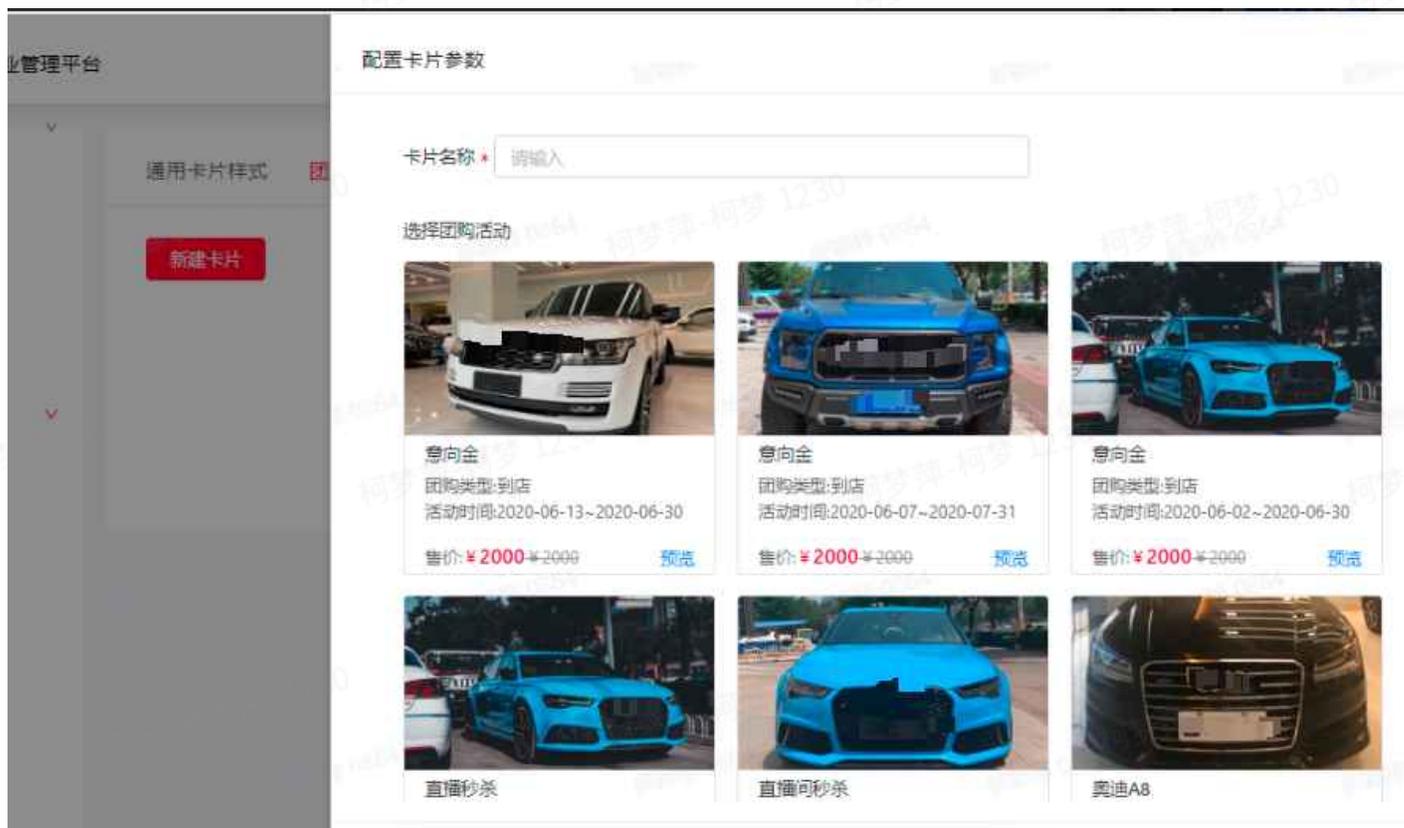
## 1.新建卡片

在「抖音企业管理平台」（网址：[e.douyin.com](http://e.douyin.com)）点击【直播中心】 - 【卡片管理】 - 【团购卡片样式】 - 【新建卡片】



## 2.配置卡片参数

【卡片名称】企业用户可自行命名，此处不展示给用户；【选择团购活动】输入APP端已经创建好的团购活动，点击【下一步】



## 3.完善组件的详细信息

上传活动图片（格式：jpg,尺寸：224px\*224px）、标题、副标题、按钮名称，点击【保存】



组件样式类型  图文组合  大图banner

活动图片 \*

标题 \*

副标题 \*

按钮名称 \*

## 4.提交审核

提交后【审核通过】即可生成如下直播间组件；如组件状态为【审核不通过】时，需将鼠标放置在？处则会显示审核不通过的原因，需按原因修改组件后重新提交，只有审核通过的组件才能在直播间展示。

组件样式列表

[新建组件](#)

| 组件ID                | 组件名称     | 组件状态   | 组件样式类型 | 创建时间                | 操作   |
|---------------------|----------|--------|--------|---------------------|--|
| 6832178931270241031 | 开通门店     | ● 审核中  | 图文组合   | 2020-05-29 16:56:03 | <a href="#">编辑</a> <a href="#">修改样式</a> <a href="#">删除</a> |
| 6831858895678704397 | 门店入驻     | ● 审核通过 | 图文组合   | 2020-05-28 21:03:58 | <a href="#">编辑</a> <a href="#">修改样式</a> <a href="#">删除</a> |
| 6830978260931742472 | 抖音门店免费入驻 | ● 审核通过 | 图文组合   | 2020-05-26 11:04:46 | <a href="#">编辑</a> <a href="#">修改样式</a> <a href="#">删除</a> |

注：组件配置数量不限，可在开播前提前配置多个组件，以便直播时进行组件添加及选择

## 5.开启直播

需要先开始直播，才能够在直播间添加团购组件

## 6. 直播间上架团购组件

### 6.1 在电脑端操作上架组件

## 1) 绑定组件样式

在「抖音企业管理平台」（网址：[e.douyin.com](http://e.douyin.com)）点击【直播管理】-【绑定组件样式】添加已经配置好的团购组件，每次直播可同时选择添加多个组件队列，依次点击上架，上架后即在直播界面绑定



## 2) 组件展示

点击「展示」就可以将已经上架的组件展示到直播间，组件会以卡片的形式在直播间展示10秒钟，10秒之后卡片消失，粉丝也可以点击“小风车”对上架组件进行查看。每次展示卡片间隔时间为120秒，120秒后可以选择将卡片进行再次展示，也可以选择上架下一个组件进行展示。

组件样式列表 试用期间，部分用户未更新至最新版抖音，无法查看组件，使用问题可参照：[组件使用说明](#) 绑定组件样式

| 样式预览  | 组件名称      | 组件样式类型 | 曝光  | 点  | 操作  |
|---|-----------|--------|-----|----|---|
|  | 企业直播月     | 图文组合   | 590 | 31 | 下架 修改组件样式 解绑 <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">展示</span><br>01:56后可再展示 |
|  | 企业号团购配置指南 | 图文组合   | 0   |    | 上架 修改组件样式 解绑  |

共 2 条记录 1 跳转

### 3) 更换直播间组件

在上一个组件讲解完毕后，需要点击【下架】，下架当前展示组件，再选择下一个需要讲解的组件，点击【上架】，再点击【展示】即可更换新的组件进行展示并讲解。

注：为防止用户被打扰，每间隔120秒才能展示一次卡片，如上一个组件讲解时间小于120秒就将下一个组件提前上架，则也需要完成剩余时间的倒计时后才能点击展示下一个组件。

组件样式列表 试用期间，部分用户未更新至最新版抖音，无法查看组件，使用问题可参照：[组件使用说明](#) 添加组件样式

| 样式预览  | 组件名称      | 组件样式类型   | 曝光   | 点  | 操作  |
|---|-----------|----------|------|----|---|
|  | 企业号团购配置指南 | 图文组合     | 0    |    | <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">下架</span> 绑定组件样式 解绑 展示<br>01:56后可再展示 |
|  | 报名抢礼包     | 大图banner | 4127 | 11 | <span style="border: 1px solid red; padding: 2px;">上架</span> 绑定组件样式 解绑                  |
|  | 直播教程      | 大图banner | 1419 | 8  | 上架 绑定组件样式 解绑  |

### 4) 配置直播间组件下架

在上一个组件讲解完毕后，需要点击【下架】，下架当前展示组件，再选择下一个需要讲解的组件，点击【上架】，再点击【展示】即可更换新的组件进行展示并讲解。

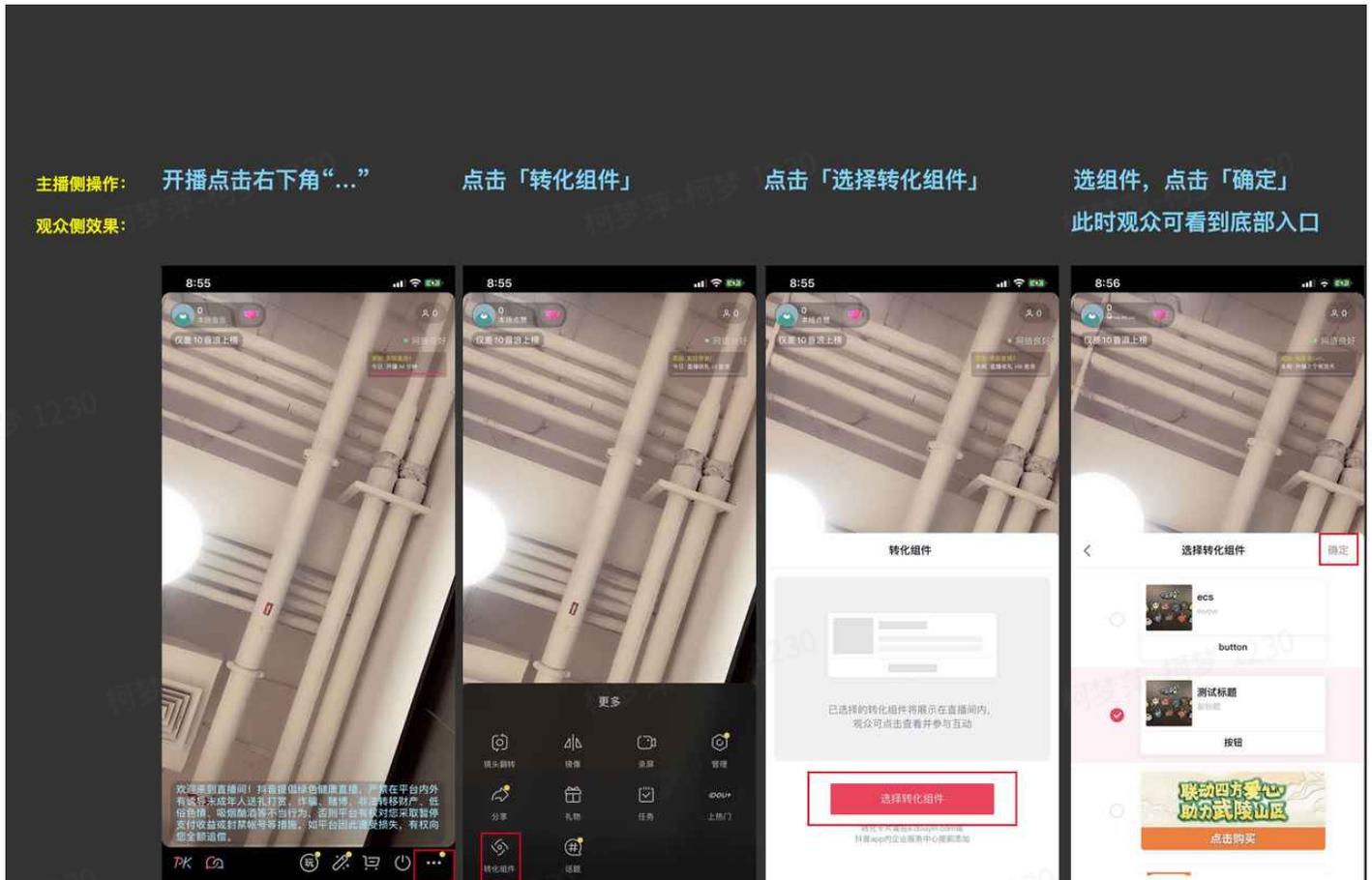
| 样式预览  | 组件名称 | 组件样式类型   | 曝光   | 点 | 操作                            |
|---|------|----------|------|---|-------------------------------|
|  | 直播教程 | 大图banner | 1419 | 8 | 下架 绑定组件样式 解绑 展示<br>00:24后可再展示 |

## 6.2 在手机端操作上架组件（新）

**备注：**前1-4步同电脑端一致，需在电脑端完成团购卡片配置，在手机端开启直播后，已经审核通过的卡片，可以在手机端进行直接上架并展示操作

### 1) 上架直播间组件

开播后点击右下角“...”，点击【转化组件】，点击【选择转化组件】，选对应想要对外展示的组件，点击【确定】，此时直播间的观众就可以看到底部的卡片



### 2) 展示组件卡片

每隔120秒即可点击一次【展示】组件，此时观众侧界面会浮现10s的卡片，主播可点击直播间屏幕其他区域即可关闭面板，关闭面板后点击下方的小风车即可重启面板，待120秒后可以再点击一次【展示】

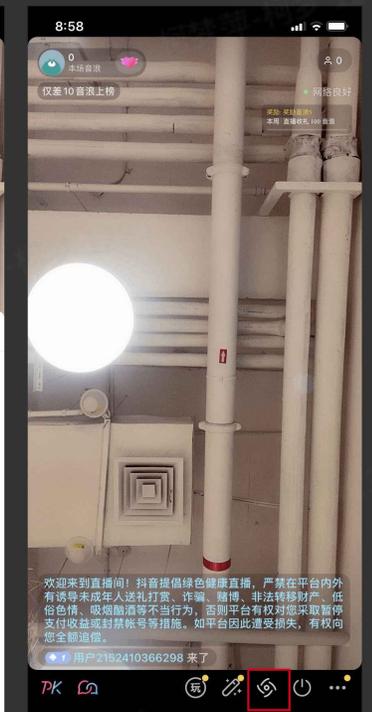
点击「展示」

此时观众会浮出10s卡片

点击其他区域可关闭面板

关闭后点击icon可重启面板

点击「替换」



### 3) 更换组件

点击面板左上角【替换】，重新选择想要展示的组件，点击【确定】，观众侧的页面上组件即会更换成新的组件

重选组件，点击「确定」  
观众看到组件换了



点击「移除」，二次确认  
观众看到底部入口消失



点击其他区域关闭面板



回归初始状态



#### 4) 移除 (下架) 组件

点击面板右上角【移除】，点击弹窗中的【移除】进行确认，则组件全部下架，你也可以在直播间另外选择小黄车或其他操作

### 7.直播间团购组件展示case



图文banner



大图banner



团购详情页

## (六) 企业号主页显示团购

针对已经开通团购活动且名下有有效活动的商家，可以在企业服务中心-主页展示-联系方式-展示主页链接-链接类别中看到”团购活动“入口

活动有效的定义：团购活动通过审核且活动开始时间 $\geq$ 当前时间

配置流程如下：



展示样式：



## （七）抖音门店显示团购（新）

针对已经认领门店的商家，并且团购适用门店选择了对应抖音门店，有效团购商品会自动展示在门店页面，不需要另外进行设置。

未认领门店的商家，进行门店认领之后，配置团购的时候选取适用门店即可展示。

展示样式：



## (八) 商户核销团购流程

入口1: 核销人的抖音号可以直接扫码核销

找到扫二维码的入口, 扫一下就行啦!

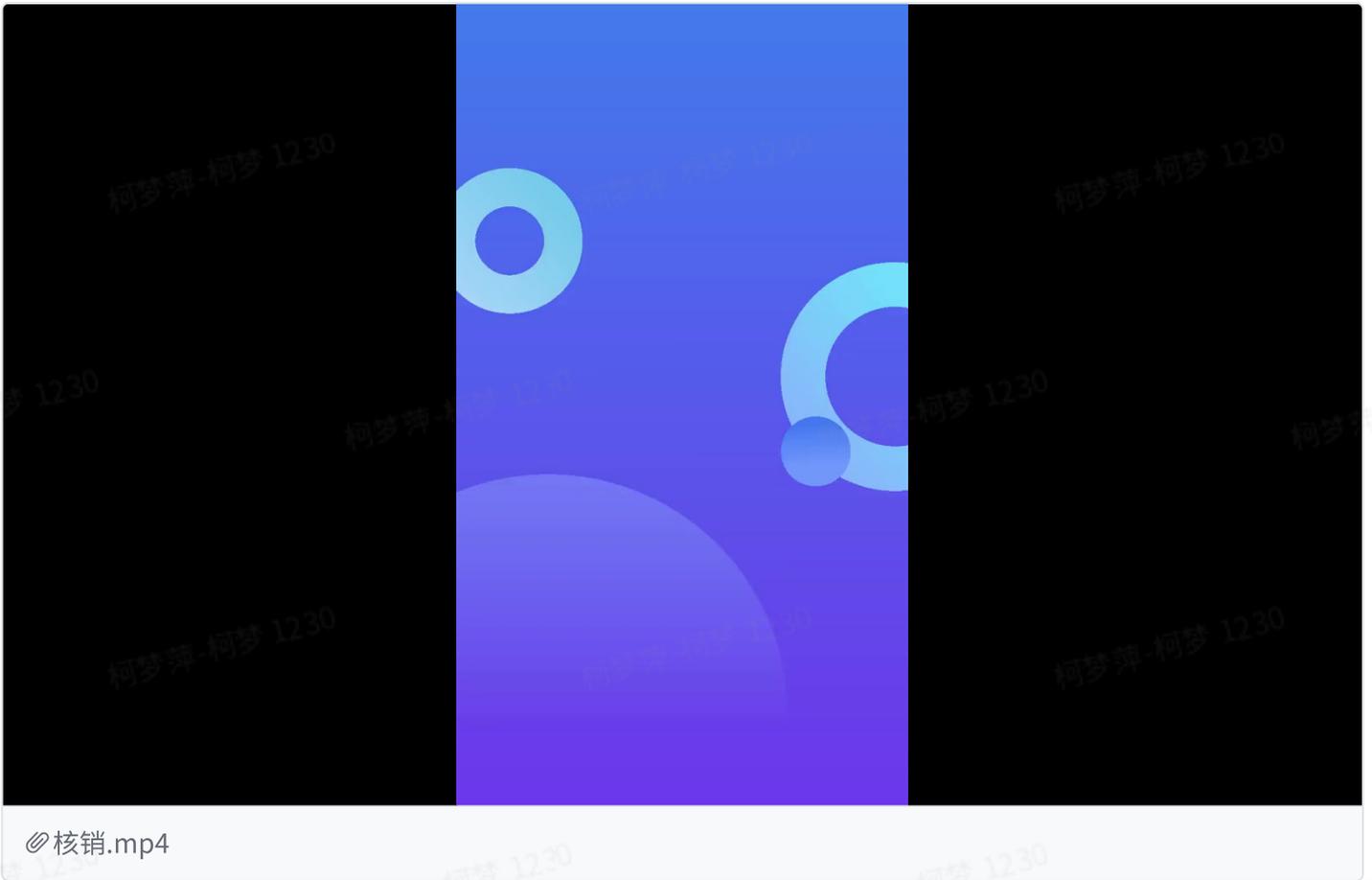
【路径1】 抖音app-》 首页-搜索-二维码扫描入口

【路

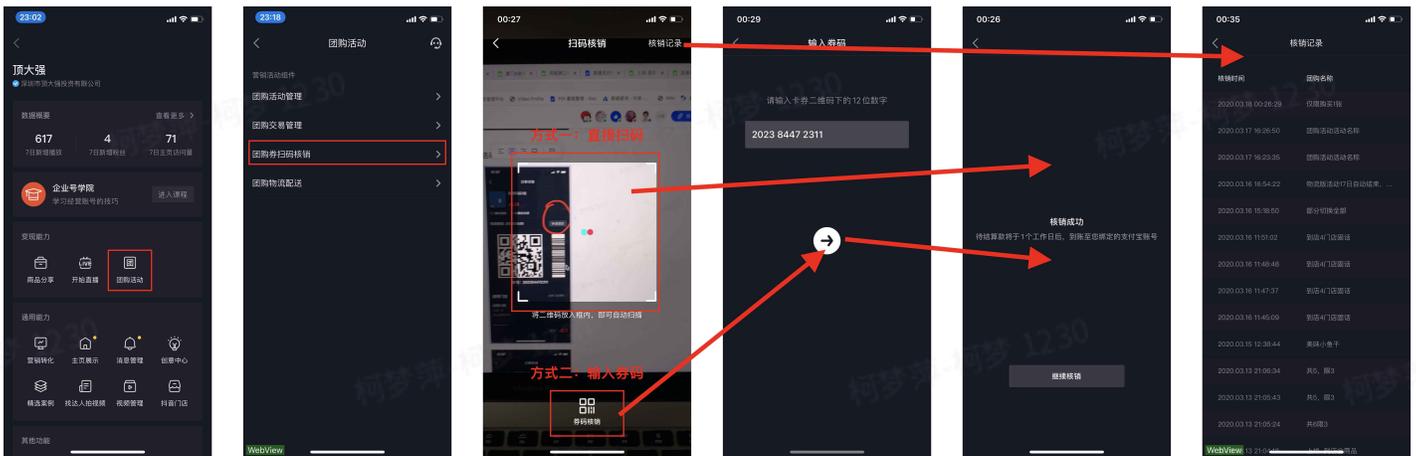
径  
2] 我-右  
上角-  
我的  
二维  
码-扫  
一扫



入口2: 在企业服务中心-团购活动-扫码核销



\*注意：入口&核销流程如下图所示



## (九) 团购多人核销设置

为满足连锁及多员工门店对团购核销的需求，目前最新上线了多人核销功能，支持两种核销人类型：可以核销所有门店的通用核销人，以及只能核销单一门店卡券的门店核销人。当前可最多支持通用门店核销人50人的同时，每个门店可另外添加指定核销人50人，并支持按店铺配置核销人。

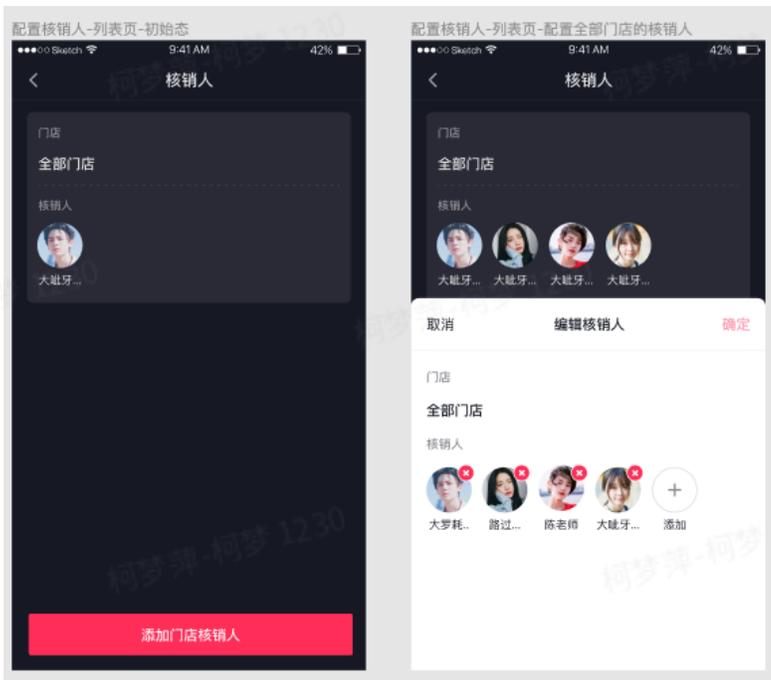
### 1. 核销人管理入口



## 2. 配置核销人

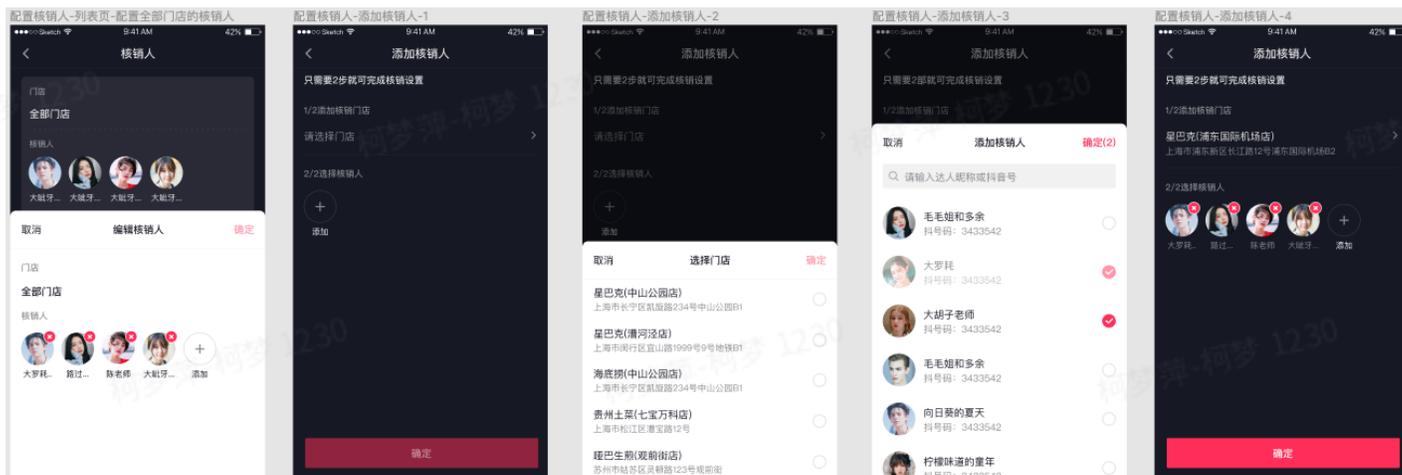
通用核销人配置：

通用核销人指所有门店的卡券都可以进行核销的核销人（类似超级管理员），团购能力开通抖音号默认为通用核销人，通用核销人可最多添加50人。



门店核销人配置：

- 门店核销人是指特定某一门店的卡券专门核销人。每一门店的门店核销人可最多添加50人（和通用门店不冲突）
- 按照门店配置核销人时，所有商品适用门店均展现在列表中，选择指定门店即可
- 选中单个店铺后可添加or修改核销人
- 除通用核销人外，一个抖音uid只可作为一个店铺核销人，也就是说非超级管理员只能管理核销一个门店对应适用的团购卡券。
- **注：置灰的头像，已在其他门店的核销人员中选择过。故不能再次选择**



### 核销人设置注意事项

- 支持搜索抖音昵称或抖音号进行添加，展示抖音名称与头像，抖音昵称同质化较多，一定核对仔细别选错；
- 通用门店以及每一单一门店核销人均最多添加50人
  - 举个例子：某企业号有10家门店，可设置50个通用核销人作为超级管理员，每个门店的券都能够核销；另外每个门店都可以设置门店专属核销人50人，门店专属核销人只可以核销单一指定门店卡券。也就是说这个门店可以有50个通用核销人和50个指定门店专属核销人。

### 3. 核销人核销入口

被开通核销权限的抖音uid，可通过 卡包-我是商家，进入核销入口，即可对顾客的卡券进行核销





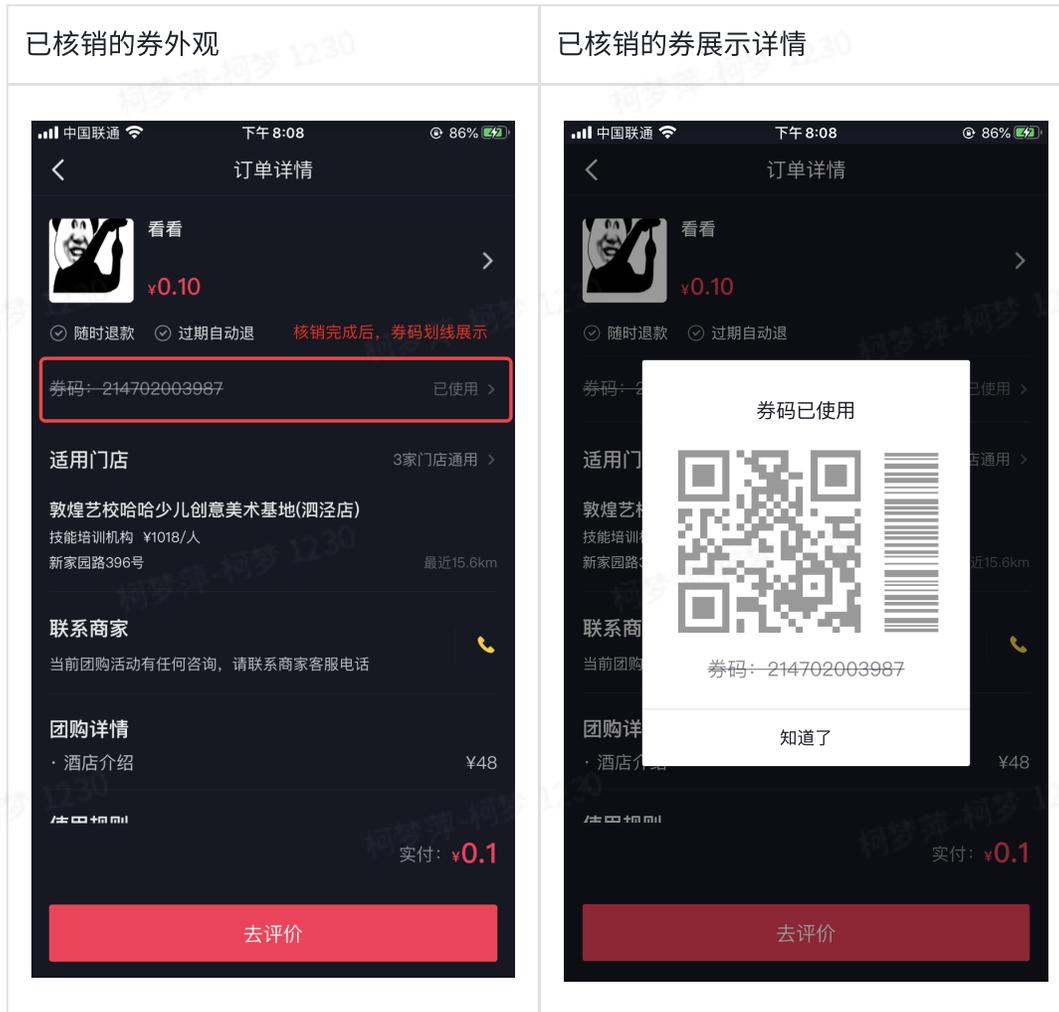
#### 4. 核销记录列表



- 核销记录默认按时间倒序排列，下拉加载，每次加载30条
- 核销记录按核销权限进行控制
  - 通用核销人可查看所有核销记录
  - 门店核销人仅可查看对应核销记录（个人核销）

## 5.C端用户（粉丝端）团购券码核销后展示样式

当C端用户购买的团购券被店家核销后，券码自划掉，并且二维码及券码的显示会变灰，无法进行二次核销，商家可通过查验用户的券码样式，了解用户的团购券核销情况，避免多次被核销情况发生。



## (十) 如何让星图达人帮你带团购

### 1、让达人帮你用短视频带团购

E后台：运营中心-短视频管理

短视频管理-我的视频点击【找星图达人合作帮我拍】

运营中心

短视频管理

直播管理

主页管理

私信管理

用户管理

组件中心

营销转化

行业服务

第三方组件

数据中心

我的视频 提及我的视频

自己拍的视频不满意 [找星图达人合作帮我拍](#)

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| <p>01 + 添加组件</p> <p>标题: 测试<br/>发布时间: 2020-10-19 20:55<br/>累计播放量: 0<br/>点赞数/点赞率: 0/0%<br/>分享数/分享率: 0/0%<br/>评论数/评论率: 0/0%</p> | <p>02 + 关闭组件</p> <p>标题: 【没有标题】<br/>发布时间: 2020-10-19 18:39<br/>累计播放量: 5<br/>点赞数/点赞率: 1/20%<br/>分享数/分享率: 0/0.0%<br/>评论数/评论率: 0/0.0%</p> | <p>03 + 添加组件</p> <p>标题: 【没有标题】<br/>发布时间: 2020-10-19 17:00<br/>累计播放量: 2<br/>点赞数/点赞率: 0/0.0%<br/>分享数/分享率: 0/0.0%<br/>评论数/评论率: 0/0.0%</p> | <p>04 + 添加组件</p> <p>标题: 【没有标题】<br/>发布时间: 2020-10-19 16:54<br/>累计播放量: 3<br/>点赞数/点赞率: 0/0.0%<br/>分享数/分享率: 0/0.0%<br/>评论数/评论率: 0/0.0%</p> |
|--|---|--|--|

常见问题

用抖音APP扫码登录后，跳转星图，不用改动直接点【下一步】

巨量星图 首页 我的星图 达人广场 热榜 学院 工具 电商带货 MCN机构 流量盛典 已选达人 发布任务

**抖音短视频**

抖音媒体强势锁定新生代消费主力

**今日头条**

今日头条是一款新闻资讯产品

**西瓜视频**

西瓜视频是一款长视频分享创作平台

**抖音火山版**

抖音火山版是一款原创生活短视频平台

您要使用哪种内容形式?

**短视频**

发布短视频内容营销

**直播**

通过直播推广

您要使用哪种发单模式?

**挑选达人并发布任务**

我有明确达人，或者我想指定达人接单

- 挑选心仪达人
- 发布需求
- 确认达人交付物
- 支付费用

**招募达人来投稿**

我无明确达人，但我想让众多达人给我宣传

- 发布需求
- 达人/用户投稿
- 按推广效果结算

达人投稿 全部星图达人均可参与 [了解更多](#)

下一步：去完善需求

填写任务选组件，选择对应你要达人带的团购组件

请输入抖音视频链接, 如填写, 则最少1个视频链接, 最多添加3个视频链接

附件 可以通过下方按钮上传资料, 填写资料说明, 或是添加外部网盘链接。任务发布后可以随时修改 0/3000

附件 只能上传word, excel, ppt, pdf格式文件, 且不超过50M

人提供样品  不给达人提供样品

寻找或购买任务素材

开始日期 至 结束日期

页、购物车等组件

总计 请先完善信息

发布任务

- 基本信息
- 任务要求
- 视频附加组件
- 投稿范围
- 结算方式
- 明细

- 门店
- 落地页
- 购物车
- 游戏
- 影视
- 小程序/小游戏
- 汽车行业
- 电商下载
- 教育行业
- 家装行业
- 剪映
- 预约服务
- 小说行业

帮助中心  
联系达人  
客服  
顶部

可以选到对应已经审核通过的企业号组件 (预约服务/团购等)

抖音传播任务 | 营销目的: 品牌传播 传播方式: 抖音视频 发单方式: 指定达人 返回修改

我会将视频投放至巨量引擎投放平台

添加预约服务组件

选择组件

吃

吃

取消 添加

总计 请先完善信息

发布任务

未选择达人 -

帮助中心  
联系达人  
客服  
顶部

填完提交星图任务即可

## 2、让达人帮你用直播带团购

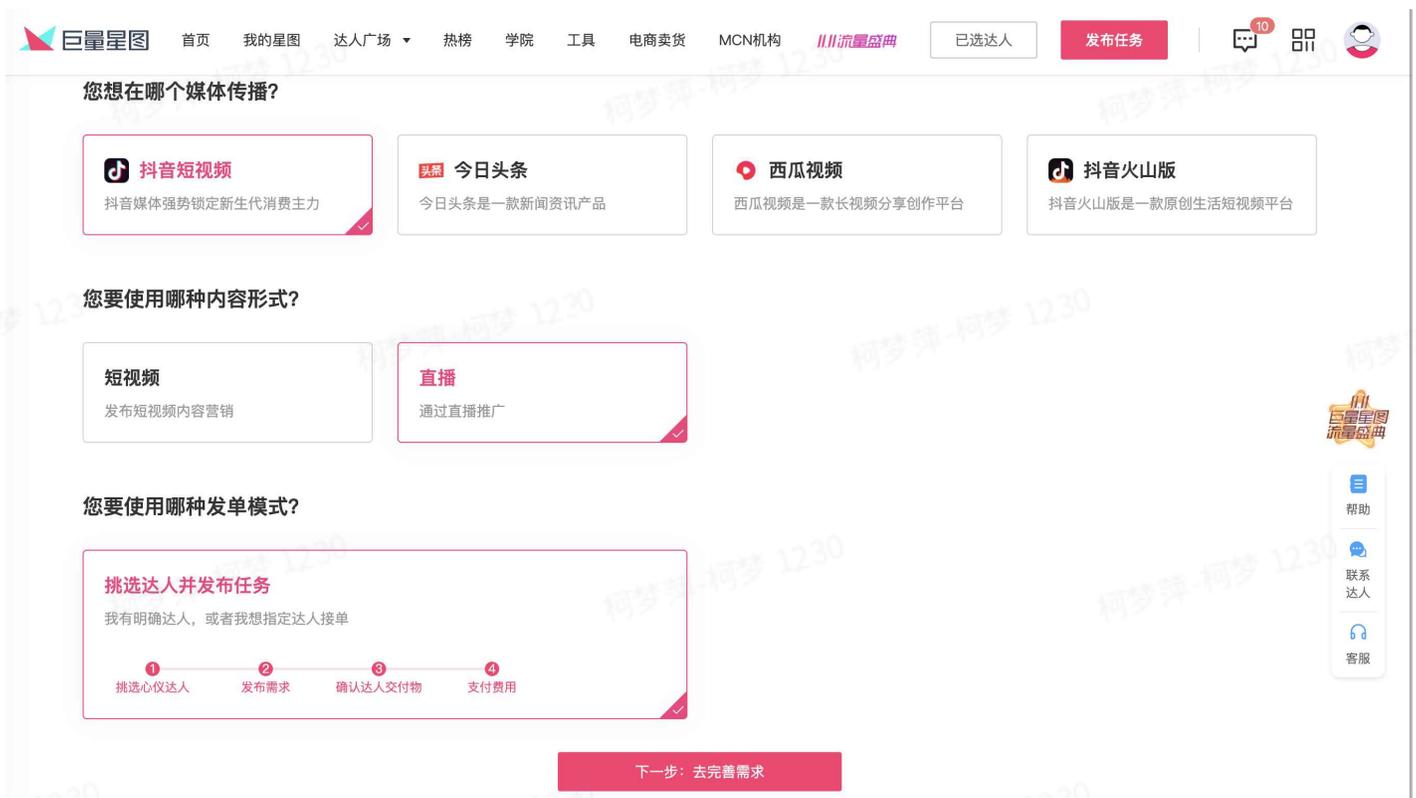
企业号类型要求：认证企业号

已支持卡片类型：在线预约/小程序/应用下载/团购

在直播管理-卡片管理，审核通过的卡片操作栏里可点击【达人合作】



跳转【星图】，不用改动直接点【下一步】



点击【下一步】进入任务填写页，直播卡片已带入

**直播推广任务**

营销目的: 品牌传播 传播方式: 抖音直播 发单方式: 指定达人 返回修改

**基本信息**

期望开播时间

**任务要求**

**添加达人**

**服务商**

**结算方式**

**明细**

**直播附加组件 (可选)**

在直播中添加落地页、小程序、企业号小程序等组件

**已选达人**

- 尚未选择达人 -

您还可以用以下方式添加达人:

**服务商选择 (可选)**

您可以选择支付额外费用, 让服务商帮助您一起完成任务。服务商可以帮助您跟踪任务流程, 协调达人沟通需求, 协助脚本撰写与视频拍摄, 提供全方位服务

总计 请先完善信息

填完提交星图任务即可

## 四、团购活动Q&A

### 目 团购活动-开户&团购失败FAQ

#### 1、团购活动平台会收取费用吗？

—抖音平台目前不收任何费用，但用户核销后，打款到商家支付宝时，支付宝会收取千分之六的手续费。

#### 2、打款的账期是什么？

—账期是固定的用户核销后T+1天

#### 3、团购可以配置适用门店吗？

—已上线，并且团购会自动在门店页面展示

#### 4、可以支持其他子账号对用户进行核销吗？

—暂不支持。现阶段支持多设备通过同时登录该认证企业蓝V账号的抖音号，进行核销

## 5、开通团购是否需要缴纳保证金？

—不需要。但需要认证企业号（600）或者经过验真的企业号（免费）。

## 6、提示工商网校验失败要怎么办？

—核对与企业认证主体是否一致，如不一致，需更改成与企业认证主体一致的营业执照申请。

## 7、开户主体支持非大陆身份证法定代表人开通吗？

暂时只支持法定代表人证件类型为大陆身份证的企业开通团购活动，未来会迭代支持非大陆身份证（港澳居民往来内地通行证；台湾同胞往来大陆通行证；外国人居留许可证件）。

## 8、核销未到账怎么办

参考此文档，让商家先自行检查转账记录。 [FAQ](#)