

企业号运营常见问题

Q: 抖音每天发布内容有数量限制吗?

A: 无数量限制。

Q: 抖音对发布的内容有什么要求?

A: 建议发布符合自身企业定位的内容、评论或互动类内容，能更好地吸引粉丝关注。内容图文结合展示推荐效果更佳，有独特性的优质原创内容更容易获得青睐。

简单来说: 就是需要发布符合平台规范的优质原创内容。

Q: 为什么我发布的抖音在首页推荐看不到?

A: 您的内容在手机端“个人主页”-“动态”内可以查看，被大量用户喜爱的视频就会在推荐内展现哦。

Q: 我发的内容粉丝一定能看见吗? 在哪儿可以看到?

A: 用户发布新抖音视频时，会给所有粉丝发送一条推送提醒“你关注的 XXX 发布了一条新视频”吸引粉丝观看。您的粉丝也可在您的用户主页直接观看。

特别提示: 具体推送规则以抖音平台整体运营规则为准，且受到粉丝的手机设置的影响。

Q: 如何查看我的抖音视频相关数据（播放量等）?

A: 在 APP “我”-“作品”里，每个视频左下角会显示该视频的播放量（仅自己可见）。视频播放详情页右下角，会显示该视频的点赞量和评论量，数据是公开状态，所有人可见。

特别提示: PC 端的 E 后台，以及手机端的企业服务中心，都有非常丰富的数据维度和可视化查询的界面，可以满足各位的数据需求。

Q: 为什么我的抖音播放数据这么少?

A: 由于推荐机制会受视频互动数据的影响（点赞、评论、分享、播放完成率），阅读量等数据在您入驻初期会受制于粉丝量较少，建议您持续发布优质的原创内容，提高曝光率，吸引更多的用户互动和关注。

Q: 如何对认证审核失败结果进行申诉?

A: 如果您是对认证审核失败结果存疑需要申诉，请提供以下信息并打开抖音，在「企业号小助手」进行人工咨询：

提供信息：抖音号

申诉举证：提供相应信息或者证明材料（如工商局信息截屏证明企业合法存在，商标注册证证明昵称可使用）

Q：如何对资料修改审核失败结果进行申诉？

A： 如果您是对昵称/头像/简介/认证信息/头图的审核失败结果存疑需要申诉，请提供以下信息并打开抖音，在「企业号小助手」进行人工咨询：

提供信息：抖音号、提交进审的信息

申诉举证：提供相应信息或者证明材料（如商标注册证、软著、备案网站等证明信息可使用）

Q：如何对功能设置审核失败结果进行申诉？

A： 如果您是对官网链接/预约服务/商家页面/私信管理/团购/POI/直播组件等功能的审核失败结果存疑需要申诉，请提供以下信息并打开抖音，在「企业号小助手」进行人工咨询：

提供信息：抖音号、提交进审的信息（文字/图片/链接）

申诉举证：提供相应信息或者证明材料（如备案网站查询截屏等证明信息可使用）

其他功能及设置问题

Q：我的认证企业号权益可以单独设置开关么？比如我想要 A 权益，不想要 B 权益。

A： 认证企业号权益不支持单独设置开关，认证标识、昵称全匹配搜索置顶、昵称锁定保护三项权益为认证后默认展示，无需设置。其他权益您可在使用进行设置。

Q：之前的手机号不用了，如何换绑手机号？

A： 若手机号停机需要更换或者需要找回帐号，首先将抖音升级至最新版，然后检查是否可登陆抖音

1) 若无法登陆，点击「登陆遇到问题」或者帮助-「如何找回帐号」，按照流程即可找回帐号

2) 若可以登陆，点击「设置」-「反馈与帮助」-「如何找回帐号」处，按照流程即可找回帐号

审核时效及结果查询

Q: 企业号的认证审核时效是多少? 多久能出结果?

A: 普通企业账号 (免费认证, 校验认证公函或对公打款): 24h 内给出审核结果; 付费认证企业号 (付费认证, 拥有企业蓝 V 标识等全部功能): 24h 内触达用户, 需按要求及指引修改信息或补充材料, 根据用户配合程度的不同, 结单时效均不同, 最长结单时间不超过 30 个自然日, 注意留意短信及电话。

Q: 企业号的认证审核结果如果查看?

A: "app 查询: 我-创作者服务中心-官方认证-企业认证; pc 查询: renzheng.douyin.com-登录账号-立即认证"。

Q: 企业号的功能设置的审核时效是多少? 多久能出结果?

A: "预约服务、商家页面、主页链接、应用下载、消息卡片、自定义私信菜单、自动回复、POI 认领、店铺装修的配置审核结果 24h 内给出, 注意查收「抖音 app-系统消息」的通知; 团购、直播组件的配置审核结果 2h 内给出, 注意查收「抖音 app-系统消息」的通知"。

Q: 企业号的功能设置的审核结果如果查看?

A: 预约服务、商家页面、主页链接、应用下载、消息卡片、自定义私信菜单、自动回复、POI、团购、直播组件的审核失败原因请在「抖音 app-消息-系统消息」查看。

Q: 企业号的资料修改的审核时效是多少? 多久能出结果?

A: 昵称、认证信息、简介、头像、头图的审核结果 24h 内给出, 注意查收「抖音 app-系统消息」的通知。

Q: 企业号的资料修改审核结果如果查看?

A: 昵称、认证信息、简介、头像、头图的审核失败原因请在「抖音 app-消息-系统消息」查看。

Q: 如何撤销企业号认证信息提交?

A: 已提交认证资料但未付款, 需要撤销提交记录的需求, 请先确定账号是否已经是认证企业号或在认证审核中; 可通过【renzheng.douyin.com-点击立即认证-登录抖音号】或【app-我-三-创作者服务中心-官方认证-企业认证】查看认证状态:

未付款状态: 在提交资料后 48h 仍未付款, 记录会自动撤回, 等待即可;

审核中/审核通过状态：不可撤销。

Q：企业号认证数量超限怎么办？

A：根据网信办部门要求，同一公司主体不得超过 2 个认证账号，故提交时因认证数量超额无法提交的情况，可参考：

方案 1：更换营业执照提交

方案 2：取消同一主体的其他认证账号，保证总认证数量在限制之内。